

## 1 PREMESSA

Questa nota contiene i termini e le condizioni legali che governano il sito [www.paolaprata.it](http://www.paolaprata.it).

L'utilizzo delle pagine contenute implicherà l'accettazione di tutte le disposizioni presenti nel seguente documento.

Tutti gli acquisti dei prodotti effettuati attraverso [www.paolaprata.it](http://www.paolaprata.it) sono regolati dalle suddette condizioni generali, nonché dalle altre disposizioni ed istruzioni operative contenute nel sito. In caso di contrasto tra quanto disposto nelle anzidette disposizioni ed istruzioni operative e quanto contenuto nelle condizioni generali, prevalgono queste ultime.

Si invita ciascun acquirente a leggere con attenzione le presenti condizioni generali.

Titolare del sito [www.paolaprata.it](http://www.paolaprata.it) è **MADE s.r.l.**, con sede legale in Via Leonardo Da Vinci, 5/1, 35020, Vigorovea, (Padova), con P.Iva 03428800282.

La società GESTIONIONLINE.NET s.r.l. (denominato il Venditore), con sede in Montegrappa, 2, 35141, Padova, (Padova), con P.Iva 04486450283, si occupa esclusivamente della gestione delle vendite e delle transazioni eseguite nel contesto dell' e-commerce di Paola Prata, quali gestione degli ordini, vendita, consegna dei beni ed altre attività correlate.

**MADE s.r.l.** mantiene la discrezione nel poter modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso i contenuti del sito (ad esempio prezzi, foto).

Le modifiche eventualmente apportate avranno validità dal giorno in cui saranno pubblicate.

## 2 ACQUISTI

Le presenti Condizioni generali di vendita regolano i rapporti fra **MADE s.r.l.** ed il Cliente per quanto riguarda l'acquisto di Prodotti effettuato tramite il presente sito. Per quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni generali di vendita si rinvia alle disposizioni di cui al Decreto Lgs 22 maggio 1999, n. 185 ed alla disciplina applicabile del Codice Civile.

Il Cliente può acquistare i prodotti presenti nel catalogo elettronico, dettagliatamente illustrati nelle singole schede prodotto. Per poter accedere al nostro servizio di vendite, è necessario:

Avere i requisiti per accedere legalmente contratti vincolanti.

Essere in grado di stipulare legalmente contratti vincolanti.

Avere un indirizzo e-mail valido.

Avere una carta di credito per certificazione e pagamento: Visa, MasterCard.

Conclusione del Contratto:

La ricezione da parte del Venditore della Conferma d'Ordine, completa in ogni sua parte, trasmessa dal Cliente mediante invio telematico, determina la conclusione del Contratto. Con la conclusione del Contratto, il Venditore si impegna a fornire al cliente i prodotti, ai termini ed alle condizioni previsti nelle presenti Condizioni generali di vendita, fatto salvo il diritto di non dar corso

a ordini nei confronti di soggetti che non diano sufficienti garanzie di solvibilità .

Il Cliente, con l'invio della Conferma d'Ordine, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare nei rapporti con **MADE s.r.l.** le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni generali di vendita nonché delle ulteriori informazioni contenute nelle pagine web del Sito. L'importo dell'ordine sarà addebitato sulla carta di credito nell'atto immediato dell'acquisto.

### **3 PRODOTTI**

Le immagini presenti sul sito hanno solo scopo rappresentativo, corrispondono normalmente al prodotto, tuttavia **MADE s.r.l.** non dà alcuna garanzia circa l'esatta corrispondenza dell'immagine proposta.

Tutti i prezzi dei prodotti sono chiaramente indicati sul Sito e si intendono comprensivi solamente di IVA. Essi non includono eventuali ulteriori e diverse tasse, imposte o dazi disposti dalle relative legislazioni applicabili, quali quelli previsti in materia di importazione. In quanto occorra, il Cliente dovrà pertanto provvedere a sdoganare le importazioni e a versare i dazi e le imposte (diverse dall'IVA) eventualmente dovuti nel Paese di importazione.

L'eventuale indisponibilità dei prodotti vi verrà comunicata al momento della vostra richiesta telematica di acquisto.

### **4 PAGAMENTI**

**I pagamenti in esecuzione dei Contratti d'Acquisto stipulati attraverso il Sito potranno essere effettuati attraverso Carta di credito Visa e Mastercard, PayPal, bonifico bancario.**

**Postepay viene accettato nel circuito carta di credito circuito Visa.**

**Non è possibile pagare con contrassegno e AmericanExpress.**

Qualora il cliente proceda all'acquisto dei prodotti, i dati finanziari verranno inoltrati all'istituto bancario di riferimento, Banca Sella, che tramite protocollo crittografato garantirà la riservatezza dei dati, provvederà all'immediata verifica della validità della carta di credito e addebiterà l'importo complessivo a ciascun contratto d'acquisto nell'immediato.

Il Venditore si riserva la facoltà di richiedere in qualsiasi momento al Cliente informazioni integrative (ad es. il numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata per il perfezionamento del Contratto d'Acquisto. In mancanza dell'invio da parte del Cliente delle informazioni o dell'ulteriore documentazione richiesta, il Venditore si riserva la facoltà di non accettare l'ordine ovvero di recedere dal Contratto d'Acquisto perfezionato, dandone contestuale comunicazione al Cliente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato.

#### **Pagamenti con Bonifico Bancario:**

il cliente Consumatore può decidere di pagare con bonifico bancario; una volta scelta tale opzione nel carrello vi verrà data comunicazione delle specifiche da seguire tramite mail.

Compilare il carrello in tutti i suoi dati, compilando l'area note con la dicitura "bonifico bancario" e cliccare su "invia ordine". Il bonifico bancario deve essere eseguito dalla propria banca, non bisogna tener conto delle modalità di pagamento che vi appaiono dopo "invia ordine", non ci si deve registrare a Banca Sella per bonifico bancario. Il cliente Consumatore avrà tempo 15 giorni lavorativi per eseguire il bonifico, passato tale periodo l'ordine verrà automaticamente annullato. I

**dati per poter eseguire il bonifico:**

**conto intestato a:**

**Gestionionline.net srl, Via Montegrappa 2 - 35141 Padova (Pd)**

**banca di riferimento: Credito Cooperativo di Sant'Elena, agenzia Villatora di Saonara (Pd)**

**codice iban: IT10R088436288000000510756**

I tempi di elaborazione dell'ordine per la modalità di bonifico bancario sono più lunghi: circa 4 giorni lavorativi per poter ricevere il pagamento da aggiungere ai giorni di consegna (vedi consegne e documentazione).

## **5 CONSEGNE E DOCUMENTAZIONE**

La spedizione del pacco è normalmente effettuata entro 5 giorni lavorativi all'avvenuta ricezione del pagamento in banca. Sono possibili brevi ritardi dovuti all'accumulo degli ordini e allo smaltimento secondo priorità che vi verranno comunicati via mail.

La spedizione avviene per mezzo dei corrieri specificati di seguito e delle Poste Italiane. Le forme e i tempi di consegna variano secondo la regione/nazione.

**Per l'Italia** le spedizioni e le relative tariffe sono di seguito specificate:

ITALIA (eccetto Calabria/Sicilia/Sardegna): tramite Corriere GLS, con spedizione entro 5 giorni lavorativi.	8,00
Calabria, Sicilia, Sardegna: tramite Poste Italiane Spa "Paccocelere 3 " con spedizione entro 5 giorni lavorativi	11,50

I tempi sono da intendersi indicativi, per altre isole come Ischia, le Eolie, Capri etc..i tempi di attesa possono essere superiori, per maggiori informazioni ordini@gestionionline.net

Le soprascritte tariffe si intendono comprensive di I.V.A.

Supplemento carburante (Fuel surcharge): Gestionionline.net srl per conto di MADE srl si riserva di applicare un supplemento su tutte le spedizioni in base all'incremento del prezzo medio del gasolio.

**Rintracciabilità:** Per qualsiasi informazione relativa alla rintracciabilità dell/i vostri prodotto/i

scrivere una mail all'indirizzo ordini@gestionionline.net, con oggetto "richiesta rintracciabilità".

Al cliente non viene fornito nessun numero di rintracciabilità ma verranno date le informazioni necessarie riguardo alla posizione del pacco.

**Giacenze:** Per entrambe le forme di spedizione vengono effettuati due tentativi di consegna, dopodiché il pacco va in giacenza. Pertanto vi invitiamo a non effettuare ordini se non siete certi di poter ritirare personalmente (o tramite un vostro delegato) il pacco al suo arrivo o dal luogo di giacenza. All'invio della richiesta d'ordine, si prega quindi di compilare dettagliatamente i campi: numero telefonico e destinazione della merce ed eventuali orari di consegna.

**Specificare in modo esatto indirizzo di spedizione e destinatario/nome ditta, in caso contrario non ci riterremo responsabili ed eventuali spese di spedizione aggiuntive andranno addebitate al cliente.**

In caso di mancato ritiro, salvo comprovate negligenze del corriere/servizio postale, Gestionionline.net srl per conto di MADE srl si riserva la facoltà di non evadere ordini se provenienti da clienti che abbiano rifiutato pacchi precedenti.

Gestionionline.net srl per conto di MADE srl. non è comunque responsabile di qualunque ritardo.

Ad ogni acquisto da parte di un cliente il Venditore provvederà ad emettere fattura immediata che riceverete insieme al/i prodotto/i, copia di fattura vi sarà comunque inviata attraverso posta elettronica.

## **6 RECESSI / RESI**

Non vengono effettuate sostituzioni di merce.

Il cliente Consumatore ha diritto a recedere dal Contratto di Acquisto a distanza per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, salvo il rispetto delle procedure di seguito indicate entro il termine di dieci (10) giorni lavorativi.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente Consumatore dovrà entro il termine previsto, dare comunicazione scritta all'indirizzo

Gestionionline.net srl – Via Veneto 7/a – 30030 Vigonovo (VE) mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere anticipata, entro lo stesso termine anche dall'area "Contatti" nell'apposita sezione, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto (48) ore successive.

La restituzione dovrà avvenire a cura del Cliente, attraverso la spedizione dei prodotti oggetto del recesso, a mezzo corriere di propria scelta. I prodotti dovranno essere spediti, entro e non oltre dieci (10) giorni lavorativi a decorrere dalla data di consegna, al seguente indirizzo :

Gestionionline.net srl

Via veneto 7

30030 Vigonovo (Ve)

Ai fini del valido esercizio dell'anzidetto diritto di recesso, il Cliente dovrà rispettare le seguenti

condizioni e modalità:

Il recesso potrà applicarsi anche limitatamente a singoli prodotti formanti oggetto di un unico Contratto d'Acquisto, fermo restando che il recesso si applica al prodotto nella sua interezza e cioè, il Cliente non potrà esercitare il recesso limitatamente ad una parte del singolo prodotto acquistato

Le uniche spese dovute dal consumatore per l'esercizio del diritto di recesso a norma del art. 5 dlgs 22/05/1999 n.185, sono le spese dirette di restituzione del bene al mittente.

Il Venditore rimborserà il valore del bene acquistato ma non le spese di spedizione.

Qualora il prodotto reso risulti danneggiato durante il trasporto, il Venditore sarà tenuto unicamente a dare comunicazione al Cliente Consumatore dell'accaduto allo scopo di consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto, nei confronti del quale (e/o della relativa compagnia assicurativa) rivalersi;

Il Venditore non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furti o smarrimenti di prodotti oggetto di reso; ogni relativo rischio resta pertanto ad esclusivo carico del Cliente Consumatore.

In ogni ipotesi di mancato rispetto delle condizioni e modalità di esercizio del recesso sopra previste, nonché in caso di danneggiamento dei prodotti per cause diverse dal trasporto dei medesimi, il Contratto d'Acquisto resterà valido ed efficace. Il Venditore provvederà a restituire al Cliente Consumatore mittente i prodotti indebitamente resi, addebitando allo stesso le correlative spese di spedizione.

## **7 DIRITTI DI PROPRIETA'**

Tutti i marchi (registrati e non), come pure ogni e qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale riprodotto sul Sito restano di esclusiva proprietà di MADE srl , senza che dall'accesso al Sito e/o dalla stipulazione dei Contratti d'Acquisto derivi al cliente alcun diritto sui medesimi. Qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, dei medesimi è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta di MADE s.r.l., a favore della quale sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

## **8 GARANZIE IN CASO DI PRODOTTO DIFETTOSO**

Fino al termine di due (2) anni dalla consegna dei prodotti, MADE srl è responsabile nei confronti dei Clienti Consumatori, a norma degli art. 130 e 132 del D.Lgs. 206/2005, di eventuali difetti di conformità dei prodotti esistenti al momento della consegna, con particolare riguardo ai prodotti risultanti difettosi o danneggiati.

Sono esclusi i casi di normale usura dovuta all'uso o ogni altro caso imputabile a cattiva o errata gestione del prodotto da parte dell'utilizzatore.

Il Cliente Consumatore decade dai diritti a lui riconosciuti dall'art. 130, comma 2 del D.Lgs. 206/2005 se non denuncia al Venditore il difetto di conformità rilevato entro due (2) mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.

MADE s.r.l. compirà ogni diligente sforzo per sostituire a propria cura e spese, con altri prodotti delle medesima qualità e titolo disponibili presso i propri magazzini, quei prodotti consegnati che risultassero danneggiati o difettosi, sempreché gli stessi siano stati resi dal Cliente nella confezione originale (completa di tutte le parti che la compongono). Se la sostituzione con il medesimo prodotto non fosse possibile (ad esempio, a causa dell'uscita fuori catalogo del prodotto), il Venditore provvederà a rimborsare al Cliente l'importo pagato per il prodotto risultato difettoso.

## **9 COMUNICAZIONI E RECLAMI**

Tutte le comunicazioni o gli eventuali reclami del Cliente nei confronti di MADE s.r.l. relativamente ai contratti d'acquisto dovranno essere inviati tramite mail [ordini@gestionionline.net](mailto:ordini@gestionionline.net)

## **10 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, PRIVACY**

Per la disciplina del trattamento dei dati personali da parte di MADE s.r.l. si rinvia all'area appositamente dedicata Privacy Policy.

## **11 GIURISDIZIONE/LEGGE APPLICABILE**

Gli utenti che visitano le pagine del sito [www.paolaprata.it](http://www.paolaprata.it) accettano di sottoporsi alla giurisdizione della Legge Italiana.

Per ogni controversia legale, ai sensi delle normative vigenti, il foro competente è quello di residenza del consumatore, per ogni altro utente la competenza è quella del foro di Padova (Art. 1469 bis n° 19 del Codice Civile).